

四川省医院协会文件

川医协发〔2020〕73号

四川省医院协会 关于举办四川省第七届医院品管圈大赛 推荐优秀品管圈队参加第八届 全国医院品管圈大赛的通知

各会员单位：

第八届全国医院品管圈大赛定于今年11月举办。为不断提升我省医院管理水平，持续提高医院医疗质量，促进医院高质量发展，我会决定在成都市举办“四川省第七届医院品管圈大赛推荐优秀品管圈队参加第八届全国医院品管圈大赛”。现将有关事项通知如下：

一、大赛组织

主办单位：四川省医院协会

承办单位：成都市青白江区人民医院

二、参赛要求

(一) 申报参赛项目。

各级各类医疗机构（包括中医医院、专科医院、企业医院、民营医院、社区卫生服务中心）均可申报参赛，申报参赛的品管圈必须是2019年9月1日以后结题的项目，包括护理、医疗、

医技、行政、后勤、急诊等专业的问题解决型、课题研究型品管圈。

1. 一个医疗机构最多申报两圈，其中护理专业限报一圈；如另外申报急诊、平衡记分、QFD 创新、社区卫生专业圈队，不受两圈限制，但限报一圈。

2. 首次开展品管圈活动的医疗机构及圈队，申报时在首页左上标明“首次开展活动医院”。

3. 参加过历届全国医院品管圈大赛或行业外大赛的品管圈不得再次申报参赛。

4. 申报截止时间为 2020 年 9 月 10 日。

(二) 参赛评奖程序。

1、申报。医疗机构请将申报的品管圈结题文档及真因验证查检表原始资料（加盖医院公章）、问题解决型品管圈 8 分钟、课题研究型品管圈 12 分钟的 PPT，上报 3232294507@qq.com(联系人：蔡佳君；电话：18080159703) 邮箱参赛，并请填报《四川省第七届医院品管圈大赛参赛报名表及参赛回执》(见附件 1)。

2. 评奖。

① 比赛评奖。我会组织专家担任评委，按照《全国医院品管圈大赛“问题解决型”评分表》《全国医院品管圈大赛“课题研究型”评分表》(见附件 2)，评选出“四川省第七届医院品管圈大赛”奖项。

② 评选先进。开展品管圈活动的医疗机构，可申报“四川省医院品管圈工作先进集体”(医院或科室)、“四川省医院品管圈工作先进个人”(医院领导、科室负责人、品管圈辅导员、圈长或圈员)各 1 个，四川省第五、第六届医院品管圈大赛已评的先进集体、先进个人不再参评。申报推荐表(见附件 3)、总结(事迹)材料务必于 2020 年 9 月 10 日前，上报

891097038@qq.com (联系人: 邵蓉; 电话: 13982252503), 经评比确定后, 通知相关医疗机构。

(三) 比赛场地设置。

本届大赛仍设: 三甲医院专场(青白江区人民医院餐饮部三楼仁爱厅)、三乙二级医院专场(青白江区人民医院医技楼三楼和谐厅)。各综合、中医、专科、企业、民营、社区医疗保健机构根据医院等级分别参加专场比赛。

(四) 奖项设置运用。

1. 奖项设置: 所有参加比赛的品管圈分别评为一等奖、二等奖、三等奖、优秀奖; 评选优秀组织奖; 评选“四川省医院品管圈工作先进集体”、“四川省医院品管圈工作先进个人”。

2. 奖项运用: 推荐参加“第八届全国医院品管圈大赛”; 在四川省医院协会网站上宣传; 在四川省医院协会《县级医院管理》信息上刊载; 在《四川医院管理》杂志上报道; 印发文件通报会员单位。

三、时间地点

1. 报到时间: 9月25日 14:00-21:00, 报到时品管圈队抽签, 确定比赛顺序, 调整确认参赛PPT。

2. 报到地点: 凤凰湖天泉酒店(地址: 成都市青白江区石家碾中路88号; 酒店总机: 028-83633333; 联系人: 魏小燕 18140052137)。

3. 评委会议: 9月25日 16:00-18:00; 在青白江区人民医院医技楼三楼秉德厅召开。

4. 大赛时间: 9月26日 08:30-18:00。

四、参赛费用

领队、参赛选手、圈队成员每人交赛务费800元(用于场租、资料、评审、奖金等), 可用现金、刷卡、微信支付; 交通住宿费自理, 回单位报销。

本次大赛事务由成都翔域会务服务有限公司负责，并出具发票。

五、其它事项

1. 提示：为做好新冠肺炎疫情防控工作，参赛人员要做好自我防护，服从酒店管理，服从大赛组委会的安排；填报《四川省第七届医院品管圈大赛参赛报名表及参赛回执》，不接待观摩及其他无关人员。

2. 住宿：参赛人员在凤凰湖天泉酒店住宿，请于9月15日前直接向酒店预订床位，预订时请告知酒店是本次参赛人员，否则难以保证住宿。

3. 进场：参赛人员凭报到时所发挂牌进场。

4. 联系：

四川省医院协会

白国志 13808003399

邵蓉 13982252503

成都市青白江区人民医院 史国玉 18980508515

附件：1. 四川省第七届医院品管圈大赛参赛报名表及参赛回执

2. 全国医院品管圈大赛评分表

3. 四川省医院品管圈工作先进集体、先进个人申报推荐表



四川省医院协会

2020年7月29日印发

附件 1:

四川省第七届医院品管圈大赛参赛报名表及参赛回执

序号	医院名称	医院等级	圈名	主题	类型	圈活动时间	圈长姓名	圈长联系电话

备注：①类型即填护理、医疗、医技、行政、后勤、急诊等。

②报名表及参赛回执请于 2020 年 9 月 10 日前报送
3232294507@qq.com, 联系人: 蔡佳君, 电话: 18080159703

③凤凰湖天泉酒店住宿及标准:

商务单间 188 元/间/天

商务标间 218 元/间/天

高级标间 268 元/间/天

行政高级标间 318 元/间/天

全国医院品管圈大赛“问题解决型”评分表

序号	评审项目	评审要素	分值	扣分标准	得分小计
1	活动特征 (16%)	1. 提出的问题背景较明确； 2. 主题具有高度与深度； 3. 主题释义清楚、计算公式正确； 4. 选题理由充分； 5. 文献分析充分。	16分	1. 选题背景与主题缺乏关联性扣0~3分 2. 主题缺乏深度和高度扣0~3分 3. 主题释义不清楚（含衡量指标）扣0~3分 4. 选题理由不充分扣0~2分 5. 相关文献分析缺乏广度和深度扣0~3分	
2	计划性 (16%)	1. 活动计划进度设计合理； 2. 现状调查完善； 3. 流程图制作规范； 4. 查检表设计完善； 5. 柏拉图绘制规范； 6. 目标值设定合理； 7. 图表应用规范。	16分	1. 无活动计划进度表（甘特图）扣2分，进度表设计不合理或不规范扣0~1分 2. 现状调查方法不完整扣0~2分 3. 流程图制作不规范扣0~2分 4. 查检表设计不科学扣0~3分 5. 无柏拉图或柏拉图不规范扣0~2分 6. 目标值设定不合理或圈能力与改善重点计算有误扣0~2分 7. 调查数据样本量过小扣0~2分	
3	解析 (30%)	1. 分析问题原因客观； 2. 要因分析准确； 3. 要因评价表完整； 4. 查检表设计规范并附有实证原始资料； 5. 真因验证有依据、逻辑关联性较强、体现三现原则； 6. 图表应用规范。	30分	1. 原因分析不充分、不透彻、不正确扣0~5分 2. 无要因评价表或要因评价不准确或方法不合理扣0~5分 3. 无查检表扣5分，查检表设计不规范扣3分 4. 无真因验证扣6分，验证方法不合理或验证的真因不准确扣0~5分 5. 工具或手法应用不正确或不适宜，或图表应用不规范每处扣0~2分	

4	实践力及活动成果 (35%)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 对策拟定方法准确; 2. 拟定对策具体可行; 3. 对策实施规范有效; 4. 目标达成率科学合理; 5. 无形成果客观规范; 6. 标准化规范有效; 7. 检讨与改进有针对性; 8. 图表无缺项, 且应用规范。 	35分	<ol style="list-style-type: none"> 1. 对策拟定方法不准确扣 0~3 分; 2. 未针对真因进行充分、广泛地拟定对策方案扣 0~5 分; 3. 拟定的对策不具体或缺乏可行性每项扣 0~2 分 4. 对策实施阶段的计划与执行内容要翔实、针对性强、前呼后应, 每处错误或疏漏扣 0~2 分 5. 每项对策的有效性未评估或评估不正确每处扣 0~2 分 6. 无改善前后数据对比或图表对比扣 0~2 分 7. 目标达成率过高或过低扣 0~2 分 8. 无雷达图及其数值表扣 2 分, 雷达图或数值表不规范扣 0~1 分 9. 无标准化扣 5 分, 标准化不规范扣 0~3 分 10. 无检讨与改进扣 3 分, 检讨与改进的内容空洞或冗长扣 0~1 分 11. 无下期活动改善主题扣 1 分 12. 无成果巩固或效果维持扣 0~1 分 13. 工具或手法应用不正确或不适宜, 或图表应用不规范每处扣 0~2 分 	
5	现场发表方法 (3%)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 热诚洋溢、明快有力、语言流畅、清晰。 2. 前后连贯与逻辑性较强 3. PPT 制作水平较高, 具有人文、艺术内涵, 及创意性 	3分	<ol style="list-style-type: none"> 1. 展示欠热情、洋溢、明快、流畅、感染力扣 0~1 分 2. 前后连贯逻辑性不强扣 0~1 分 3. PPT 制作水平不高扣 0~1 分 4. 展示者仪表不整洁, 着装不规范 0~1 分 	
6	减分项: 超时	<p>整体汇报时间 8 分钟, 超时 1 分钟扣 1 分。</p> <p>医院与科室介绍时间 1 分钟, 超时 1 分钟扣 1 分。</p>		<p>比赛限定时间: 8 分钟, 每超时 1 分钟扣 1 分, 以此累加, 由记分员完成。</p> <p>医院和科室介绍不得超过 1 分钟, 每超时 1 分钟扣 1 分, 以此累加</p>	
7	加分项: 专利	在决赛前提供专利证书原件 (受理书无效)。	1分	其内容必须与所开展的品管圈主题活动密切相关, 加分最高不超过 1 分。	
合计					

评委评分细则:

1. 评委采取同省回避制度, 所在医院的同省份所有医院不参与评审。
2. 关于评委场次将于当日上午 7: 00 通知, 以示公平。

全国医院品管圈大赛“课题研究型”评分表

序号	评审项目	评审要素	分值	扣分标准	得分小计
1	活动特征 (10%)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选题具有创新性、科学性与应用性 2. 选题具有推广价值 3. QC STORY 判定准确; 4. 中外文献全面、深刻。 	10分	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选题内容缺少查新扣 0~2 分 2. 选题缺乏科学性和推广应用价值扣 0~2 分 3. 无 QC STORY 判定分析扣 0~3 分 4. 有 QC STROY 判定分析但不客观、欠准确扣 0~2 分 5. 中外文文献分析不充分 (文献总数不少于 20 篇, 英文不少于总数的 1/3) 扣 0~2 分 6. 中外文献分析缺乏广度、深度与客观性扣 0~3 分 	
2	课题明确化与计划性 (25%)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提出的课题明确化结构完整、层次分明、符合逻辑, 模式构建科学、精准、直观明瞭; 2. 创意的发挥程度较高, 课题的明确化具有高度与深度, 创新性较强; 3. 活动计划进度设计合理; 4. 项目掌握分析全面、完整, 望差值设定合理; 5. 攻坚点发掘准确; 6. 攻坚点选定表制作规范; 7. 攻坚点发掘评价项目科学合理; 8. 目标值设定合理。 	25分	<ol style="list-style-type: none"> 1. 无课题明确化实际内容扣 4 分 2. 有课题明确化内容但方向欠明确, 创新性差, 价值不高扣 0~2 分 3. 无模式构成示意图扣 4 分, 有模式构成示意但不规范扣 1~2 分 4. 无活动计划进度表 (甘特图) 扣 3 分, 设计不规范扣 0~2 分 5. 项目掌握不全面扣 0~3 分 6. 调查方法不科学扣 0~2 分 7. 期望水平设定不合理或望差值计算有误扣 0~2 分 8. 攻坚点发掘的评价项目不科学扣 0~2 分 9. 所发掘攻坚点不合逻辑扣 0~3 分 10. 目标设定值无科学依据扣 0~2 分 11. 标杆设定缺少论述 (不少于 100 字) 扣 0~2 分 	
3	方策拟定与最适方策探究 (32%)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 方策拟定方法准确; 2. 拟定方策具体可行; 3. 方策评价方法科学合理; 4. 最适方策探究方法准确; 5. 障碍和副作用判定客观合理、要应用 PDPC 法; 6. 消除障碍方法有效; 7. 图表应用规范。 	32分	<ol style="list-style-type: none"> 1. 方策拟定不充分、不科学、不合理扣 0~5 分 2. 无方策拟定评价表扣 5 分, 方策评价不准确、方法不合理扣 0~3 分 3. 无最适方策探究表扣 7 分 4. 无最适方策评价扣 5 分, 评价项目或方法不合理、不准确扣 0~3 分 5. 无障碍判定或副作用判定扣 4 分, 判定不合理扣 0~3 分 6. 无消除障碍措施扣 4 分, 措施不合理扣 0~3 分 	

4	执行力及活动成果 (30%)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 方策实施规范有效; 2. 效果确认真实规范; 3. 目标达成率科学合理; 4. 有形成果真实有效; 5. 无形成果规范客观; 6. 标准化规范有效; 7. 检讨与改进真实有效; 8. 图表无缺项, 且应用规范。 	30分	<ol style="list-style-type: none"> 1. 方策实施顺序不合逻辑扣 0~3 分 2. 方策实施描述不具体或有错误每项扣 0~3 分 3. 方策实施阶段的计划与执行内容要正确、规范、前呼后应, 每处错误或疏漏扣 0~3 分 4. 每项方策的有效性未评估或评估不正确每处扣 0~3 分 5. 无改善前后数据对比或图表对比扣 0~3 分 6. 目标达成率过高或过低扣 0~3 分 7. 无雷达图及其数值表扣 2 分, 雷达图或数值表不规范扣 0~1 分 8. 无标准化扣 5 分, 标准化不规范扣 0~3 分 9. 无检讨与改进扣 3 分, 检讨与改进的内容空洞或冗长扣 0~1 分 10. 无成果巩固或效果维持扣 0~2 分
5	现场发表方法 (3%)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 热诚洋溢、明快有力、语言流畅、清晰; 2. 前后连贯与逻辑性较强; 3. PPT 制作水平较高, 具有人文、艺术内涵, 及创意性 	3分	<ol style="list-style-type: none"> 1. 展示欠热情、洋溢、明快、流畅、感染力扣 0~2 分 2. 前后连贯逻辑性不强扣 0~2 分 3. PPT 制作水平不高扣 0~1 分
6	减分项: 超时	<p>整体汇报时间 12 分钟, 超时 1 分钟扣 1 分。</p> <p>医院与科室介绍时间 1 分钟, 超时 1 分钟扣 1 分。</p>		<p>比赛限定时间: 12 分钟, 每超时 1 分钟扣 1 分, 以此累加, 由记分员完成。</p> <p>医院和科室介绍不得超过 1 分钟, 每超时 1 分钟扣 1 分, 以此累加</p>
7	加分项: 专利	在决赛前提供专利证书原件 (受理书无效)。	1分	其内容必须与所开展的品管圈主题活动密切相关, 加分最高不超过 1 分。
合计				

评委评分细则:

评委采取同省回避制度, 所在医院的同省份所有医院不参与评审。

附件 3:

四川省医院品管圈工作“先进集体”申报推荐表

申报单位	单位性质/ 等级	联系人	联系电话
一. 组织管理	1. 医院品管圈工作组织架构 2. 领导小组、成员分工、职责 3. 工作计划 4. 年度活动方案		
二. 实施应用	1. 近两年开展品管圈活动圈数 2. 院内品管圈培训情况 3. 品管圈工作持续推进情况（每年新增、新建圈数） 4. 开展品管圈工作涉及的领域（医疗、护理、后勤、其它等） 5. 取得的成效（建立标准化流程、发表学术论文、申请专利、申报课题等情况）		
三. 社会效应	1. 在地区、全省、全国有一定影响力和社会知名度 2. 医院品管圈在省市级以上医院品管圈赛事中获奖。 3. 积极承办卫生行政部门委托的与品管圈活动相关的工作任务 4. 积极促进品管圈活动在医疗机构间的联系与协作。		
附材料与说明	照片、文字材料、相关数据等		
申报单位领导意见			
协会审查意见			
备注	以上总结材料时间为最近 3 年		

四川省医院品管圈工作“先进个人”申报推荐表

所在单位		姓名		民族		出生年月	
政治面貌		职务		职称		联系电话	
一. 参与品管圈工作具体内容							
二. 对品管圈工具的掌握情况							
三. 社会影响力和贡献							
四. 参与指导品管圈取得的相关成果							
附件材料与说明	照片、文字材料、相关数据等						
所在单位意见							
协会审查意见							
备注	以上总结材料时间为最近 3 年						